

HÁZIREND

A kaposvári Pálma Vendégház személyzete mindent megtesz annak érdekében, hogy a vendégházban tartózkodásuk elvárásaiknak megfeleljen. Ezért kérjük Önöket, hogy szobafoglalás esetén az alábbiakban foglaltakat tudomásul venni, illetve betartani szíveskedjenek.

Bejelentkezni nyitvatartási időben a recepción lehetséges. Nyitvatartási időn túli bejelentkezést külön díj ellenében áll módunkban biztosítani, azonban az NTAK rendszer bevezetése, és kötelező adatszolgáltatásának eleget tenni csak a személyes adatok bejelentkezési napján 23:59 percig történő megadásával lehetséges, így ennél későbbi bejelentkezésre nincs lehetőség.

1. **Érkezés-Távozás (ki-bejelentkezés) információk**
 - 1.1. A szállás díját minden esetben bejelentkezéskor kell megfizetni.
 - 1.2. A szobákat elfoglalni délután 15:00 órától lehet.
 - 1.3. A vendégek a bejelentkezéskor kulcsot kapnak, amelyhez minden esetben a szobában lakó vendég(ek) regisztrálása szükséges. A regisztráció a bejelentőlap pontos kitöltését és a vendég személyazonosságának igazolását jelenti. A személyazonosító okirat bemutatása a vendégház számára lényegesnek minősített szerződési feltétel. Hontalanok, és nem az Európai Unió állampolgárai esetében a hontalan igazolvány, illetve az útlevél bemutatása és átadása jogszabály alapján kötelező.
 - 1.4. Kijelentkezéskor, a távozás napján a vendég a szobát poggyászával, valamennyi a szobába bevitt dolgaival együtt 11:00 óráig köteles elhagyni, és a bejelentkezéskor kapott kulcsot a recepción leadni. Kérjük Vendégeinket - a szobából való távozásuk előtt - győződjék meg arról, hogy a vízcsapok ne maradjanak nyitva, a lámpák legyenek lekapcsolva.
 - 1.5. A szoba későbbi elhagyása esetén a szálloda jogosult felárat felszámítani (plusz egy napi szállásdíjat köteles a vendég megfizetni).
 - 1.6. Fizetés nélküli távozás esetén a vendégház a rendőrségi feljelentés mellett jogi úton érvényesíti a követelését a vendéggel szemben, amelynek költségeit a vendégre terheli.
 - 1.7. Az utólag felmerült és ki nem egyenlített díj összegét a vendégház a vendéggel szemben jogi, és fizetési meghagyás útján érvényesítheti.
 - 1.8. A szobák állapotáról és berendezési tárgyairól folyamatosan felmérést készítünk. A vendég a vendégház területén okozott károkért anyagi felelősséggel tartozik.
2. **Szobakulcs**
 - 2.1. Szobakulcs átvételéhez a Vendégnek minden esetben be kell jelentkeznie, a tartózkodására szóló szállásdíjat meg kell fizetnie.
 - 2.2. Szobakulcs felvétele és leadása minden alkalommal a recepción történí, az épületből a kulcsot kivihetik mivel a kulcs a főbejárat, és a szoba kulcsait tartalmazza.
 - 2.3. Elhagyott, valamint megrongálódott kulcs esetén a zárcsere költsége a Vendéget terheli.
 - 2.4. Szobánként csak 1 db kulcsot adunk ki.
3. **Látogatók**
 - 3.1. A vendégházban vendéget, látogatót fogadni a recepciónál található fogadóhelységben, és a teraszon lehet, a szobában nem.

- 3.2. A vendégház szobáiban csak a recepción regisztrált vendégek tartózkodhatnak. Ismeretlen, regisztrációval nem rendelkező személy által okozott károkért a szobába regisztrált Vendégek tartoznak felelősséggel.

4. 18 év alatti vendégek
 - 4.1. 14 éven aluli gyermek csak szülői vagy más, általa megbízott cselekvőképes személy folyamatos felügyelete mellett tartózkodhat a vendégházban. A gyermek kísérői felelősséggel tartoznak a gyermek épségéért, és az általa okozott károkért.

5. Szállodai eszközök, berendezések
 - 5.1. Kérjük, vendégeinket, hogy a szobában tapasztalt mindennemű meghibásodást és szokásostól eltérő állapotot a vendégház recepcióján haladéktalanul szíveskedjenek jelezni.
 - 5.2. A vendég köteles a vendégház eszközeit, berendezéseit rendeltetésszerűen használni. A nem rendeltetésszerű használatból eredő kárt a vendég a vendégház felhívására, de legkésőbb a távozása előtt köteles megtéríteni.
 - 5.3. A vendégház berendezési, felszerelési tárgyait a vendégház területéről kivinni TILOS. A szoba bármilyen átrendezését, bútorok áthelyezését kizárólag a vendégház munkatársa, vagy erre kijelölt megbízottja végezheti, amennyiben azt indokoltnak látja.
 - 5.4. Vendégház bármely berendezési tárgyának elvitele a vendégház előzetes írásbeli engedélye nélkül bűncselekménynek minősül, és ebben az esetben a vendégház a szükséges büntetőjogi, és polgári jogi eljárásokat megindítja.
 - 5.5. A vendégház bármely eszközének, berendezési, felszereltségi tárgyának meghibásodását a vendég köteles bejelenteni a vendégháznak. A vendég nem jogosult a hibát saját maga kijavítani vagy a kijavítást megkísérelni. Az ebből eredő károkért való felelősséget a vendégház kizárja.
 - 5.6. A vendégház területére csak érvényes érintésvédelmi vizsgálattal rendelkező műszaki cikk hozható be, melyet a vendégházvezetőnek be kell mutatni.
 - 5.7. Minden szobához saját WC és zuhanyozó áll a lakók rendelkezésére, melyet mindenki rendeltetésszerűen, higiéniai követelmények betartásával köteles használni. Ellenkező esetben a vendég köteles megtéríteni az ezzel járó többlet takarítás költségét.

6. Feláras szolgáltatások
 - 6.1. Étkezés
 - 6.1.1. A reggeli mellett igény esetén ebédet, és vacsorát is tudunk biztosítani, a pontos feltételekről érdeklődjön a recepción.
 - 6.2. Mosás és szárítás
 - 6.2.1. A szolgáltatás térítés ellenében igénybe vehető a vendégházban is, kérjük érdeklődjön a recepción.
 - 6.2.2. Kaposváron a Petőfi tér 3-2. alatt működik a Bubbles 24/7 Önkiszolgáló Mosoda mely kedvező áron biztosítja a mosási, és szárítási lehetőséget: <https://bubbles.hu/>
 - 6.3. Hűtőszekrény
 - 6.3.1. A hűtőgép napi takarításáról a lakó gondoskodik, kiköltözéskor a tisztítást a takarító személyzet végzi.

6.3.2. Nem rendeltetésszerű használat miatt okozott kár esetén, a készülék árát meg kell téríteni.

7. Biztonság

- 7.1. A vendégház reggel 8:00 – 22:00 között tart nyitva, azonban a recepció csak 15:00 – 20:00 között érhető el.
- 7.2. A vendégház az épületben és annak külső (utcai) és belső (udvari) környezetében a vendégek és a vendégház vagyoni- és személybiztonsága érdekében zártláncú kamerarendszert üzemeltet, amely napi 24 órában, folyamatosan készít és rögzít felvételeket.
- 7.3. A vendég tűz esetén köteles a szobában kihelyezett menekülési útvonalat, illetve a helyszínen lévő tűzoltó utasításait követni.
- 7.4. Tűzoltó palackok a vendégház folyosóin, emeletenként találhatóak. Tűz esetén a vendég köteles haladéktalanul riasztani a recepciót.
- 7.5. A vendégház szobában tilos vasalót, vízforralót, kávéfőzőt, villanyrezsót és egyéb, a megszokott utazási szükségletek közé nem tartozó elektromos készüléket – ide nem értve a laptopot, notebookot, tabletet, fényképezőgépet, videokamerát – üzemeltetni. Amennyiben ezt a vendég megszegi a keletkezett károkért teljes felelősséggel tartozik.
- 7.6. A rovarmentesítést végzők munkáját – közegészségügyi vagy járványügyi hatóság kötelezése alapján – a vendég túrni köteles.
- 7.7. Érkezéskor kérjük, a vendég tájékozódjon a szobájához legközelebbi menekülési útvonalról, tájékoztatjuk, tűz esetén a lift nem üzemel, használata szigorúan tilos és életveszélyes.

8. Dohányzás

- 8.1. A vendégház nemdohányzó. Ennek értelmében a vendégház zárt helyiségeiben (beleértve a vendégszobákat is), közösségi területein (lépcsőház, wc-, zuhanyzó), valamint a vendégházhoz tartozó teljes nyílt területen – a dohányzásra az udvaron kijelölt helyek kivételével – TILOS a dohányzás, illetve az elektromos cigaretta használata.
- 8.2. A vendégház alkalmazottai jogosultak a vendégeket, valamint a vendégház területén tartózkodó bármely más személyt figyelmeztetni ezen előírás betartására, illetve a dohányzás, elektromos cigarettázás abbahagyására. A vendég, illetve a vendégház területén tartózkodó bármely személy köteles az előírás betartására, valamint az esetleges felszólítás teljesítésére. Amennyiben bármely vendég vagy a vendégház területén tartózkodó egyéb személy jogsértő magatartása miatt a vendégházat az illetékes hatóság a vonatkozó jogszabály alapján bírsággal sújtja, úgy a vendégház jogosult az adott jogsértő magatartást tanúsító személyre a bírság összegét áthárítani, illetve annak megfizetését tőle követelni.
- 8.3. Amennyiben a vendég többszöri felszólítás után sem tartózkodik a tiltott magatartástól, a vendégháznak joga van az azonnali pénzvisszafizetés nélküli kitiltásra.
- 8.4. Az épületben tűz és füstjelző rendszer működik, mely dohányzás esetén a tűzoltóság figyelőrendszerén is riaszt, amennyiben riasztás történik az ebből származó költségeket a vendég köteles kifizetni.

9. Napi takarítás

- 9.1. A vendégházban takarítónő naponta egyszer, 10:00 - 17:00 között takarítja a szobát.
- 9.2. Ezen idő alatt amennyiben a vendég nem teszi lehetővé a szobákba történő bejutást a takarítását végzők számára, így a takarítást nem tudják elvégezni, a vendég díjszökkentést vagy kártalanítást nem követelhet.
- 9.3. Vendég ágynemű cseréire csak a 4. napot meghaladó folyamatos tartózkodás után jogosult. Vendégnek joga van arra, hogy térítés ellenében gyakoribb ágynemű cserét kérjen. Aktuális ár lista a recepción.

10. Parkolás

- 10.1. A Vendégek gépjárművei térítés ellenében parkolhatnak a vendégház fedetlen és nem őrzött parkolójában.
- 10.2. A parkolóban a KRESZ előírásai szerint kell közlekedni. A gépjárművek megengedett sebessége 5 km/óra.
- 10.3. Ha a vendég igénybe kívánja venni a parkolót, akkor bejelentkezéskor, a bejelentőlapon fel kell tüntetnie a jármű forgalmi rendszámát. Ennek megtagadása vagy elmulasztása esetén a parkoló nem vehető igénybe. A vendég az általa másik parkoló autóban okozott kárért a károsultnak közvetlen felelősséggel tartozik.
- 10.4. A gépjárműért és a benne hagyott tárgyakért felelősséget a vendégház nem vállal.

11. Rendellenes magatartás

- 11.1. A vendégek nyugalma érdekében a vendégház területén 22:00 óra után, tilos a hangoskodás, zenélés, zajjal, lármával járó tevékenység, hangeffektusok, a szobában zavaró hang erőjű televíziózás, rádiózás stb.
- 11.2. A vendégház területén időponttól függetlenül tilos minden olyan magatartás, viselkedés, amely zavarja mások nyugalma, biztonságát, biztonságérzetét, magánszféráját; zaklatásnak minősül vagy minősülhet, alkalmas mások megfélemlítésére.
- 11.3. A vendégház munkatársa jogosult figyelmeztetni a rendbontó és/vagy hangoskodó vendéget. Az első figyelmeztetés díjmentes, a második és harmadik figyelmeztetésért a vendégház egyenként 5.000.- Ft összeget jogosult a figyelmeztetett vendégnek kiszámlázni, amelyet azonnal köteles megfizetni. A harmadik figyelmeztetés után a vendégház jogosult a szállásszerződést egyoldalúan, azonnali hatállyal felmondani, és a vendéget a vendégházból visszafizetési és/vagy kártérítés kötelezettség nélkül haladéktalanul kiutasítani.
- 11.4. A vendégház kizárja a felelősségét minden olyan sérelemért, amelyet a vendég magatartása okoz más vendégnek.
- 11.5. Különösen felhívjuk kedves vendégeink figyelmét, hogy tartózkodjanak a következő magatartásoktól:
 - 11.5.1. A vendégház ablakába tárgyat, élelmiszert kihelyezni, ott tárolni szigorúan TILOS
 - 11.5.2. Az épületből tárgyat kidobni, folyadékot kiönteni, szigorúan TILOS
 - 11.5.3. A tiltás ellenére ha mégis dohányzik, cigaretta csikket kidobni szigorúan TILOS
 - 11.5.4. Az épület egész területén dohányozni TILOS
 - 11.5.5. A vendégház területén szemetelni TILOS
 - 11.5.6. A szoba előtt személyes tárgyat kint hagyni (pl. cipőt) TILOS
 - 11.5.7. A szobában teregetni szigorúan TILOS

Pálma Vendégház
Kaposvár, Széchenyi tér 6.
+3682-222-068

12. Talált tárgyak

- 12.1. 12.1.Vendég tudomásul veszi, hogy a szobában hagyott tárgyakat a vendégház nem őrzi, azokért felelősséget nem vállalunk.

13. A szálloda kártérítési felelőssége

- 13.1. A vendégház a vendég vendégházba bevitt dolgaiban, vagy ott elhelyezett személyes tárgyaiban keletkezett kárért felelősséggel nem tartozik.
- 13.2. A szobák kulccsal zárhatóak, annak zárásról a vendég gondoskodik.
- 13.3. Kérjük, hogy a közösségi helyre vonatkozó szabályokat alkalmazzák és a szobáik ajtaját ne hagyják nyitva, hogy ne juthasson be idegen a szobákba.

14. Adatvédelem

- 14.1. A vendégház a vendég jelenlegi, múltbéli, illetve jövőbeni vendégházban tartózkodásáról harmadik személynek ideértve a vendég közeli hozzátartozóit, kizárólag a vendég előzetes írásbeli engedélye alapján ad tájékoztatást. E tájékoztatási tilalom nem vonatkozik a jogszabály alapján történő megkeresésre.
- 14.2. A vendég tudomásul veszi, hogy a vendégház jogszabály rendelkezése alapján köteles a megkereső hatóság részére a vendég megkeresésben kért személyes adatait kiadni, amennyiben annak jogszabályi feltételei fennállnak. A jogszabályon, hatósági vagy bírósági határozaton alapuló adatszolgáltatással szemben a vendégház nem emelhet kifogást.

Együttműködését köszönjük!

Érvényes: 2020.01.01-től visszavonásig