

**Pálma Vendégház**  
**Kaposvár, Széchenyi tér 6.**  
**+3682-222-068**

### **Tisztelt Érdeklődő!**

A vendégházba történő bejelentkezés történet személyesen, emailben, illetve telefon útján.

Kedvezményes árat tudunk biztosítani, mely abban az esetben vehető igénybe, ha a vendég (személyenként) folyamatosan minimum 15 éjszakát foglal és fizet ki előre. Hosszabbításnál akkor számolunk ismételten kedvezményes árat, ha minimum 15 éjszakát foglal és fizet meg előre.

A Vendégek bejelentkezése minden esetben személyesen kell, hogy megtörténjen a nyitvatartási időn belül. A bejelentkezéshez szükség van érvényes személyes okmányokra, melyet az adatok valóságának ellenőrzése érdekében be kell mutatni (személyigazolvány, útlevél, jogosítvány, és lakcímkártya).

A bejelentő lapot (alkalmi szállásszerződés) olvasható, nyomtatott nagybetűvel történő kitöltése után, lehet elfoglalni a lefoglalt időtartalomra a szobát, melyet előre készpénzzel, bankkártyával, egyéb általunk elfogadott kártyákkal lehet, és kell kifizetni.

A szállás díjának kifizetése után tudjuk a szobát, illetve a kulcsot átadni. Minden szobához egy kulcsot tudunk kiadni, mely tartalmazza a főbejárat, és a szoba kulcsát. A kulcs az épületből kivihető, de annak megrongálódása, esetleges elvesztése esetén, zárcsere történik, aminek a költségét minden esetben a vendégnek kell megfizetnie.

A szobát elfoglalni délután 15:00 órától lehet, elhagyni a vendégnek az összes személyes tárgyával együtt, pedig az utolsó kifizetett éjszakát követő délelőtt 11:00 óráig lehetséges.

Amennyiben a szoba elhagyása nem történik meg délelőtt 11:00 óráig, a vendégnek plusz egy napi szállásdíjat kell megtérítenie. Arra a napra mely után a vendég nem fizet szállásdíjat, a szobá(k)ból minden személyes tárgyat el kell vinnie.

A vendégházban hagyott személyes tárgyakért felelősséget nem vállalunk, azokat nem őrizzük. A szobák ajtajai zárhatók, a zárásról a vendégnek kell gondoskodnia.

**Abban az esetben, ha a vendég az előzetesen lefoglalt időtartam lejáratnál hamarabb szeretne kiköltözni, vagy szeretné a foglalását visszamondani, a szállásdíjat visszatéríteni nem áll módunkban, azaz kötbérmentes lemondási lehetőséget nem tudunk biztosítani. A vendégnek a kijelentkezési igényét legkésőbb aznap 10:00 óráig kell jelezni, és ezzel egyidejűleg kell kikötöznie a szobából 11:00 óráig bezárólag.**

Kérjük, figyelmesen olvassák el a Házi rendet! A Házi rend be nem tartása (különösképp csoportos foglalás esetén bekért) kaució levonást, kötbér fizetést, kitiltást és feljelentést is vonhat maga után.

Felhívjuk figyelmét, hogy a bejelentőlap/szolgáltatási keretszerződés kitöltésével és aláírásával egyúttal kijelenti, hogy Ön elolvasta és tudomásul vette a szálló házi rendjét, és szabályait. Ezért kérjük, figyelmesen olvassa el a nyilatkozatot és a szálló szabályzatát a későbbi félreértések elkerülése végett.

Érvényes: 2020.01.01-től visszavonásig